



Privacy-statement

Begeleiding

Advies

Ondersteuning

Wie zijn wij en wat doen wij?

MePa-Support is een kantoor voor beschermingsbewind en inkomensbeheer. Onze kernactiviteit is het beheren van geld en goederen van onze cliënten. Bij deze dienstverlening verwerken wij een veelheid van persoonsgegevens. Onze contactgegevens zijn:

- telefoon: +31 6 11226465
- e-mail: info@MePa-Support.nl
- website: <http://www.MePa-Support.nl>
- postadres: Kinderbeemd 7 4861 BE Chaam

Waarom dit statement?

Wij zijn verantwoordelijk om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen. Wij moeten daarbij voldoen aan de eisen van de privacyregelgeving. Wij willen transparant zijn over de soorten gegevens die wij verwerken, de doelen voor de verwerking, met wie wij gegevens delen en welke rechten u heeft ten aanzien van uw eigen gegevens. In dit Privacy-statement informeren wij u hierover. Heeft u na het lezen van dit document nog vragen? Neemt u dan contact met ons op.

1. Soorten gegevens

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens van u:

- contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en emailadres;
- leeftijd, geslacht en burgerlijke staat;
- gegevens met betrekking tot paspoort, rijbewijs of een ander identiteitsbewijs;
- bijzondere persoonsgegevens, zoals burgerservicenummer (BSN) en nationaliteit;
- gegevens over dienstverband, inkomen, beroep en werkgever;
- gegevens over financiële situatie, vermogen en eventuele schulden;
- gegevens over huidige financiële producten, zoals bankrekeningen of verzekeringen;
- gegevens over lidmaatschappen van organisaties en verenigingen;
- bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld gezondheid (in sommige gevallen);
- gegevens over eventuele strafrechtelijke feiten en/of fraudeaspecten (indien relevant).

2. Doelen van de verwerking van gegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens met de volgende doelen:

- het verwerken van uw gehele financiële administratie;
- het onderhouden van (relevante) contacten met derden welke nodig is voor een goede en juiste dienstverlening aan u als cliënt;
- het voldoen aan de wettelijke verplichtingen conform BW 1 art: 431 – 449 (hierin staan de taken van een bewindvoerder omschreven).

3. Rechtsgronden voor verwerking van gegevens

Wij gebruiken tenminste een van de volgende gronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens:

- het uitvoeren van een schriftelijke overeenkomst met u voor de financiële dienstverlening;
- het voldoen aan de wettelijke verplichtingen conform BW 1 art: 431 – 449 (hierin staan de taken van een bewindvoerder omschreven);
- de uitdrukkelijke toestemming die u heeft gegeven om gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden.

4. Opslag en bewaartermijn van persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang en voor zover wij deze nodig hebben. Gegevens die wij noodzakelijkerwijs nodig hebben bewaren wij in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie of

overeenkomst. Als onze relatie of overeenkomst eindigt dan bewaren wij de gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden.

Indien er uitwisseling van persoonsgegevens heeft plaatsgevonden en er wordt niet overgegaan tot het sluiten van een overeenkomst ofwel er volgt geen verzoek tot onderbewindstelling bewaren wij uw persoonsgegevens maximaal 2 weken.

Na genoemde bewaartermijnen worden uw gegevens vernietigd.

5. Informatie, wijziging en bezwaar

U heeft specifieke rechten ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens. Hierover kunt u altijd contact met ons opnemen. Dat geldt zeker ook voor de volgende onderwerpen:

- de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken;
- inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- aanpassing van uw persoonsgegevens als deze (mogelijk) onjuist zijn verwerkt;
- overdracht van uw persoonsgegevens aan uzelf of aan een andere organisatie op uw verzoek;
- vragen over de inhoud van dit Privacy-statement.

Let op: het kan zijn dat wij niet in alle gevallen tegemoet kunnen komen aan een verzoek. Als dit het geval is zullen wij u dit gemotiveerd laten weten.

6. Beveiliging van uw gegevens

MePa-Support neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neemt u dan contact met ons op via info@MePa-Support.nl.

7. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

MePa-Support gebruikt alleen technische en functionele cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij een eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. U kunt u afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

8. Verstrekken van gegevens aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet zomaar aan anderen. Dat mogen wij wel doen als u ons daarvoor toestemming hebt gegeven, als wij daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak, of als de verstrekking ten dienste staat van onze doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens.

Voor de uitvoering van onze bedrijfsvoering en afhankelijk van de verleende diensten aan u, verstrekken wij uw persoonsgegevens mogelijk wel aan de volgende personen of partijen:

- financiële instellingen (zoals banken of verzekeraars) bij wie wij voor u een financieel product aanvragen of bij wie u een financieel product heeft dat wij voor u beheren;
- personen en instanties die op grond van een wettelijke verplichting geïnformeerd moeten worden;
- externe partijen die gegevens onder onze zeggenschap en verantwoordelijkheid verwerken, zoals onze ICT-dienstverlener*;
- mogelijk andere niet genoemde partijen die van belang zijn voor een optimale dienstverlening aan u.

*Externe partijen die de persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken. Dit leggen wij vast in schriftelijke overeenkomsten.

9. Wijzigingen van de Privacy-statement

Het kan voorkomen dat wij dit Privacy-statement in de toekomst wijzigen. Vanaf najaar 2018 vindt u op onze website steeds het meest actuele statement.

10. Klachtrecht

Bent u het niet eens met de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken of omgaan met uw rechten als klant? Neemt u dan in ieder geval contact met ons op. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijkt u daarvoor op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.